



A crise do governo eletrônico segundo o W3C

**CONEGOV - Florianópolis
17 de novembro de 2009**



□ Governo eletrônico

É a capacidade que os governos têm de colocar “as informações sejam fáceis de encontrar, disponíveis, acessíveis, compreensíveis e utilizáveis” de tal forma que “cidadãos acessem informações e serviços do governo de acordo com a sua conveniência” e que possam “interagir com seus governos de maneiras que antes eram imagináveis”

“Melhorando o acesso ao governo com o melhor uso da web”

W3C, Grupo de Interesse em Governo Eletrônico



Crise do governo eletrônico

“O distanciamento ou separação do usuário da internet, indivíduos ou organizações, do governo eletrônico”

Desalinhamento em relação às necessidades da população

Usabilidade dos serviços

Disponibilização dos serviços



Distanciamento do governo eletrônico

- 56 milhões de usuários de Internet no Brasil**
- 22% já fez uso de serviços de governo eletrônico**
- 15% dos que recebem até 2 salários mínimos já fizeram uso de governo eletrônico**

Fonte: "Pesquisas de uso das TICs no Brasil 2008", CGI.br

- 132 trabalhos inscritos no Prêmio CONIP de Excelência**
- 52% aplicações voltadas para a gestão interna**
- 30% voltadas para o cidadão**

O governo eletrônico se preocupa mais com o seu quintal do que com a praça pública

Desalinhamento em relação às necessidades da população

Pesquisa Nacional Realinhamento de Serviços Públicos, Ministério do Planejamento, SLTI e Cisco

Prioridades da população para governo eletrônico:

- Prevenir doenças**
- Seguro saúde**
- Uso dos serviços públicos de saúde**
- Alimentar-se e viver de forma saudável**
- Procurar empregos**
- Ter carteira de trabalho assinada**
- Benefícios sociais**
- Acesso ao primeiro emprego**

Vivemos em uma sociedade de monólogos simultâneos



Usabilidade dos serviços disponíveis

“Usabilidade é a facilidade de uso”

Pesquisa de uso nas TICs no Brasil – barreiras de uso do governo eletrônico

- 53% preferem fazer contato pessoalmente**
- 17% consideram muito complicado se relacionar com governo por meio eletrônico**

Pesquisa Nacional Realinhamento de Serviços Públicos, Ministério do Planejamento, SLTI e Cisco

- 49% das empresas preferem o atendimento pessoal**



Usabilidade independente de dispositivos





Open data

Linked data



❑ **Disponibilização dos dados**

A coleção de informações governamentais e a devolução em formas de serviços

As formas atuais de disponibilização dos dados governamentais
proprietários
legíveis por humanos

Modo broadcasting → visão governamental



❑ **Tendências na web**

- ❑ **Globalidade (customização)**
- ❑ **Conexão (comunidade)**
- ❑ **Mobilidade (diversidade de dispositivos)**
- ❑ **Acessibilidade (inclusão)**
- ❑ **Disponibilidade (prontidão para reutilização)**

“Web para todos, em qualquer dispositivo, em qualquer lugar, segura e confiável!”



Modalidades de disponibilização de dados

- Prestação de serviços públicos (G2C, G2B, G2G)
- Envolvimento com cidadão pelo uso de mídias sociais ou comunidades online
- Infraestrutura para permitir que outros recuperem e Manipuleem dados governamentais

“Delivering, engaging, enabling”



❑ **Dados governamentais abertos**

Dados governamentais abertos é a disponibilização de informações governamentais representadas em formato aberto e acessível de tal modo que possam ser reutilizadas, misturadas com informações de outras fontes, gerando novos significados

“O melhor uso que poderá ser feito com os seus dados certamente será feito por outros e não por você”



The Open Mind Principle



❑ As três leis dos dados governamentais abertos

- 1. Se ele não pode ser encontrado na web e indexado, ele não existe.**
- 2. Se não estiver aberto e disponível em formato compreensível por máquina, ele não pode ser utilizado.**
- 3. Se qualquer dispositivo legal não permitir que ele seja reutilizado, ele não é útil.**

David Eaves

<http://eaves.ca/2009/09/30/three-law-of-open-government-data/>



❑ Como fazer Dados Governamentais Abertos?

- identificar dados que alguém controla
- representar os dados de tal forma que sejam compreensíveis por máquinas
- expor os dados para acesso



❑ Como fazer Dados Governamentais Abertos?

- ❑ **screen scrapping**
- ❑ **API + Javascripts**
- ❑ **RSS/Atom**
- ❑ **CSV**
- ❑ **Interface REST**
- ❑ **Web semântica (URI, XML, RDF, SPARQL)**



☐ Oito princípios

Completos

Todos os dados estão disponíveis e não limitados. Um dado público é o dado que não está sujeito a limitações válidas de privacidade, segurança ou privilégios de acesso.

Primários

Dados brutos sem agregação ou modificação.

Atuais

Publicados tão rapidamente quanto necessário para preservar o seu valor.

Acessíveis

Para o maior número possível de usuários e para o maior número possível de finalidades.

Processáveis por máquinas

Razoavelmente estruturados para permitir processamento automatizado.

Não-discriminatórios

Disponíveis para todos, sem necessidade de cadastro.

Não-proprietários

Formato sobre o qual nenhuma entidade tem controle exclusivo.

Licenças livres

Os dados não estão sujeitos a nenhuma regulação de direitos autorais, patentes, propriedade intelectual ou segredo industrial. Restrições sensatas relacionadas à privacidade, segurança e privilégios de acesso podem ser permitidas.



☐ Quais dados?

- decisão política

- Show US the Data

<http://www.openthegovernment.org/otg/TopTenReport.pdf>

- PSI Navigator

<http://www.psinavigator.net/products>

<http://www.epsiplus.net/products>



□ screen scrapping

theinfo.org, for people with large datasets (theinfo.org, para pessoas com grandes conjuntos de dados), A. Swartz et al., <http://theinfo.org/>

Government API and Mashup Summary (Resumo sobre APIs e mashups do governo), K. Farnham, <http://www.programmableweb.com/featured/government-mashups-and-apis>



□ API + Javascripts

Show Us a Better Way, Departamento do Gabinete do Reino Unido,
<http://showusabetterway.co.uk/>

Sunlight Labs API (API dos laboratórios Sunlight), Fundação Sunlight,
<http://services.sunlightlabs.com/api/>.

OpenCongress (Congresso aberto), Fundação Sunlight,
<http://www.opencongress.org/>.



RSS/Atom

CSV

Interface REST

Leisure and Sports Information at Seniors Canada Online in (XML) (Informações sobre lazer e esporte em Seniors Canada Online em (XML)), Governo do Canadá, <http://www.seniors.gc.ca/servlet/SeniorsXMLSearch?search=sports>.

The World Bank API (API do Banco Mundial), <http://developer.worldbank.org/docs/overview>.



□ Web semântica

URI, XML, RDF, SPARQL

**SemWebbing the London Gazette, J. Tennison,
J. Sheridan, May 2007,**

<http://assets.expectnation.com/15/event/3/>

Dbpedia

<http://wiki.dbpedia.org/UseCases>



❑ Linked data

<http://www.appsfordemocracy.org/>

Home About APPS09 Insights Prizes App Directory Support Us! Collaborate Contact Us Blog Blog Feed Insight Feed

Apps for Democracy
Community Edition

for the
ADRIAN M. FENTY, MAYOR
CHRIS WILLEY, INTERIM CTO
District of Columbia
Office of the Chief Technology Officer

feedback

Got what it takes to mash-up DC's data to win some cash and tons of street cred?

Then sign-up for Apps for Democracy and start coding here!

The final round is now closed. Applications that were submitted will be judged the week of 7/6/2009. An announcement of the final round winner will be made public the week of 7/13/2009.

What: The first edition of Apps for Democracy yielded 47 web, iPhone and Facebook apps in 30 days - a \$2,300,000 value to the city at a cost of \$50,000 ([all apps created are here](#)). Our mission with "Community Edition" is two fold: to engage the populace of Washington, DC to ask for their input into the problems and ideas they have that can be addressed with technology and then to build the best community platform for submitting 311 service requests to the city. [Submit your ideas and problems here!](#)

❑ Como o W3C pode ajudar?

- Grupo de Interesse em Governo Eletrônico

<http://www.w3.org/2007/eGov/>

- publicações

“Melhorando o acesso ao governo com o melhor uso da web”

<http://www.w3c.br/divulgacao/pdf/gov-web.pdf>

- apoio técnico a projetos pilotos
formulação da política
casos de uso



❑ Os nossos princípios e condições?

- processos públicos e abertos
- multistakeholder
- colaborativo
- compartilhável



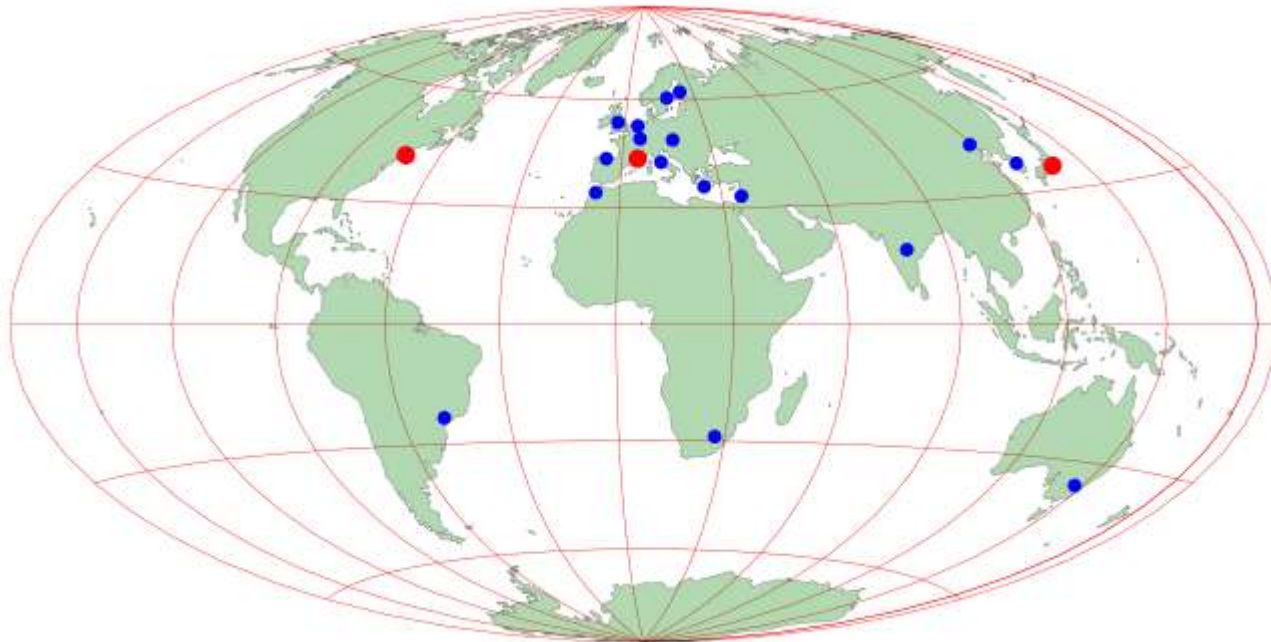
W3C Escritório Brasil

Av. das Nações Unidas, 11.541, 6º andar
São Paulo, SP - Brasil
CEP 04578-000

Telefone (11) 5509-3537, ramal 4091
Fax: (11) 5509-3501

Vagner Diniz
vagner@nic.br

Carlinhos Cecconi
cecconi@nic.br



Open data

“O melhor uso que poderá ser feito com os seus dados certamente será feito por outros e não por você”

Tim Berners-Lee

**É a disponibilização dos dados em seu formato bruto,
sem tratamento,
em formato compreensível por máquinas,
para o seu pleno reaproveitamento**



❑ **Linked data**

The data as well must be linked via subject, relevance, semantics, context, and more. Linked Data [LOD] offers the information consumer ways and means to find relevant and pertinent information through search, queries, interfaces, or tools available today and for tomorrow. All appropriate data must be searchable, accessible, and discoverable



❑ Linked data

<http://www.appsfordemocracy.org/>

Home About APPS09 Insights Prizes App Directory Support Us! Collaborate Contact Us Blog Blog Feed Insight Feed

Apps for Democracy
Community Edition

for the
ADRIAN M. FENTY, MAYOR
CHRIS WILLEY, INTERIM CTO
District of Columbia
Office of the Chief Technology Officer

feedback

Got what it takes to mash-up DC's data to win some cash and tons of street cred?

Then sign-up for Apps for Democracy and start coding here!

The final round is now closed. Applications that were submitted will be judged the week of 7/6/2009. An announcement of the final round winner will be made public the week of 7/13/2009.

What: The first edition of Apps for Democracy yielded 47 web, iPhone and Facebook apps in 30 days - a \$2,300,000 value to the city at a cost of \$50,000 ([all apps created are here](#)). Our mission with "Community Edition" is two fold: to engage the populace of Washington, DC to ask for their input into the problems and ideas they have that can be addressed with technology and then to build the best community platform for submitting 311 service requests to the city. [Submit your ideas and problems here!](#)

❑ Linked data

<http://www.fixmystreet.com/>

FixMyStreet

[Report a problem](#)
[All reports](#)
[Local alerts](#)
[Help](#)
[Contact](#)
[mysociety.org](#)

This problem has been fixed.

Street light on during the day

Reported in the *Street lighting* category anonymously at 19:50, Monday 30 March 2009
Sent to Aberdeen City Council 4 minutes later

Light on during the day for a week or more

[Offensive? Unsuitable? Tell us](#)

[More problems nearby](#)

Updates

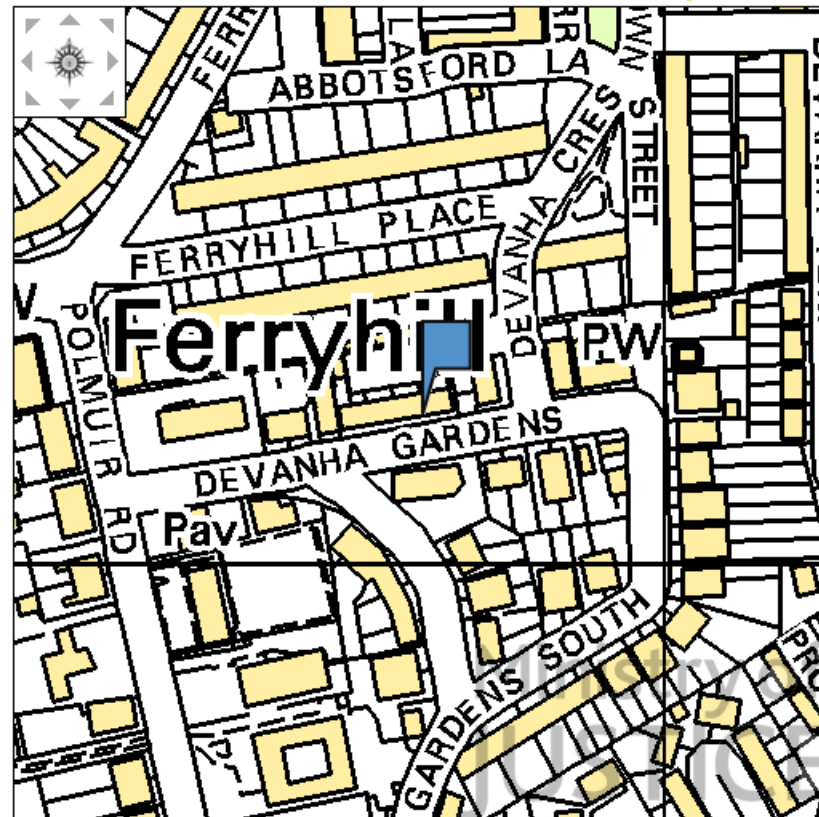
[Email me updates](#) 

Posted anonymously at 12:36, Tuesday 26 May 2009, marked as fixed

Eventually I reported it through the Council website; it was fixed fairly quickly then.

Provide an update

Please note that updates are not sent to the council.



▪ **W3C e Governo Eletrônico**

- como lidamos com Open Data e Linked Data
- o Grupo de Interesse em e-Gov
- como participar
- em busca de projetos pilotos



W3C Escritório Brasil

Telefone (11) 5509-3537, ramal 4091
Fax: (11) 5509-3501

Av. das Nações Unidas, 11.541, 6º andar
São Paulo, SP - Brasil
CEP 04578-000

Vagner Diniz
vagner@nic.br

Carlinhos Cecconi
cecconi@nic.br

