
Universidade Federal de Santa Catarina
Mestrado de Engenharia de Produção e Sistemas

Governo Eletrônico

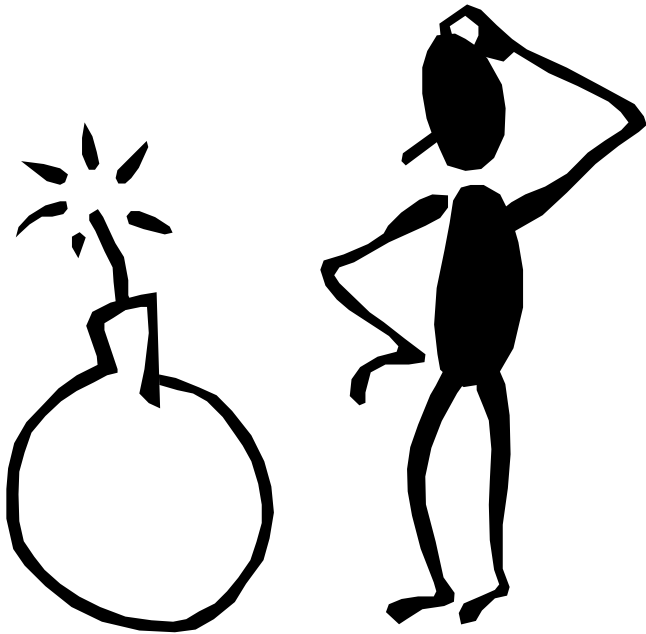
**Capítulos 1, 2 e 3 do
Livro Verde**

Leandro Carioni



E-Vida

Os problemas



- Mais de 90% da população mundial nunca utilizou um telefone, este emaranhado de tecnologia não vai aumentar a disparidade social entre as pessoas?
- Como fazer um modelo de sustentabilidade e desenvolvimento que respeite as diferenças Geo-políticas e busque o equilíbrio regional?
- Existe alguma forma de proporcionar que as PME se tornem mais competitivas no mercado externo e interno e assim possam gerar mais empregos?
- O gasto com tecnologia e internet vem diminuindo desde o final do ano de 1999, o que fazer para atrair a atenção dos grandes compradores, incentivando o incremento das vendas de hardware e software?

Surgimento da SocInfo



A sociedade da informação busca que todos os benefícios destas transformações alcancem todos os níveis sociais da população Brasileira através de 7 linhas de atuação

- Mercado, trabalho e oportunidade
- Universalização de serviços para cidadania
- Educação na sociedade da informação
- Conteúdo ao alcance de todos
- Governo ao alcance de todos
- P&D, tecnologias-chave e aplicações
- Infra-estrutura avançada e novos serviços.

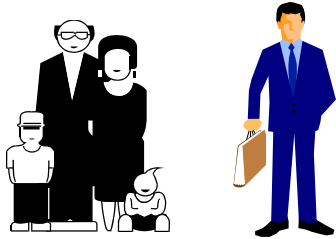
Surgimento da SocInfo

O objetivo da SocInfo é levar a informação para todas os segmentos da sociedade diminuindo o “apartheid” digital.

Jornal Folha de São Paulo



Modelo de Operacionalização



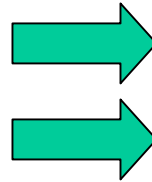
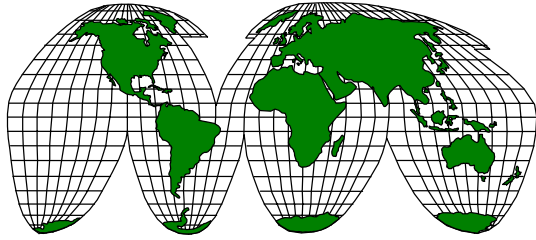
Aplicações

Serviços Genéricos

Infra Estrutura

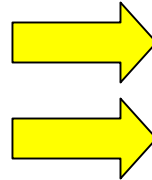
Cidadão (G2C)	Governo (G2G)	Empresa (G2B)
<ul style="list-style-type: none"> • Interação e comunicação com o governo • E-mail para o cidadão • Cartão cidadão e Business Intelligence • Banco de empregos e inscrição em concursos • Pagamento de taxas e impostos 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboração e trabalhos on line • Estatísticas para Gerenciamento e controle • Comunicação corporativa • Reunião e treinamento a Distância • B.O. Eletrônico Wireless 	<ul style="list-style-type: none"> • Bolsa Eletrônica • Conexão da Cadeia de Valor • Comércio Eletrônico • Informações Estratégias
<ul style="list-style-type: none"> • E-mail • Voz sobre IP • Wireless 	<ul style="list-style-type: none"> • Vídeo Conferência • Mensagem Instantânea (P2P) • FTP 	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet • WWW
<p style="text-align: center;">Hardware e Software de Rede</p>		

Contexto



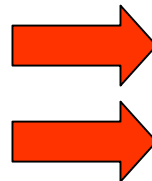
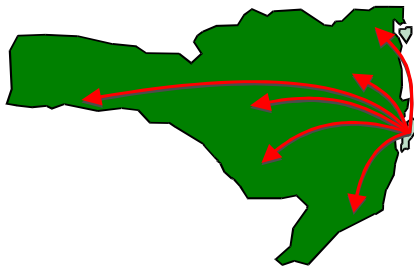
Surgimento dos primeiros portais de eGOV no mundo

Movimento mundial da Sociedade da Informação e governo eletrônico



Criação da Comissão do Governo Eletrônico Federal

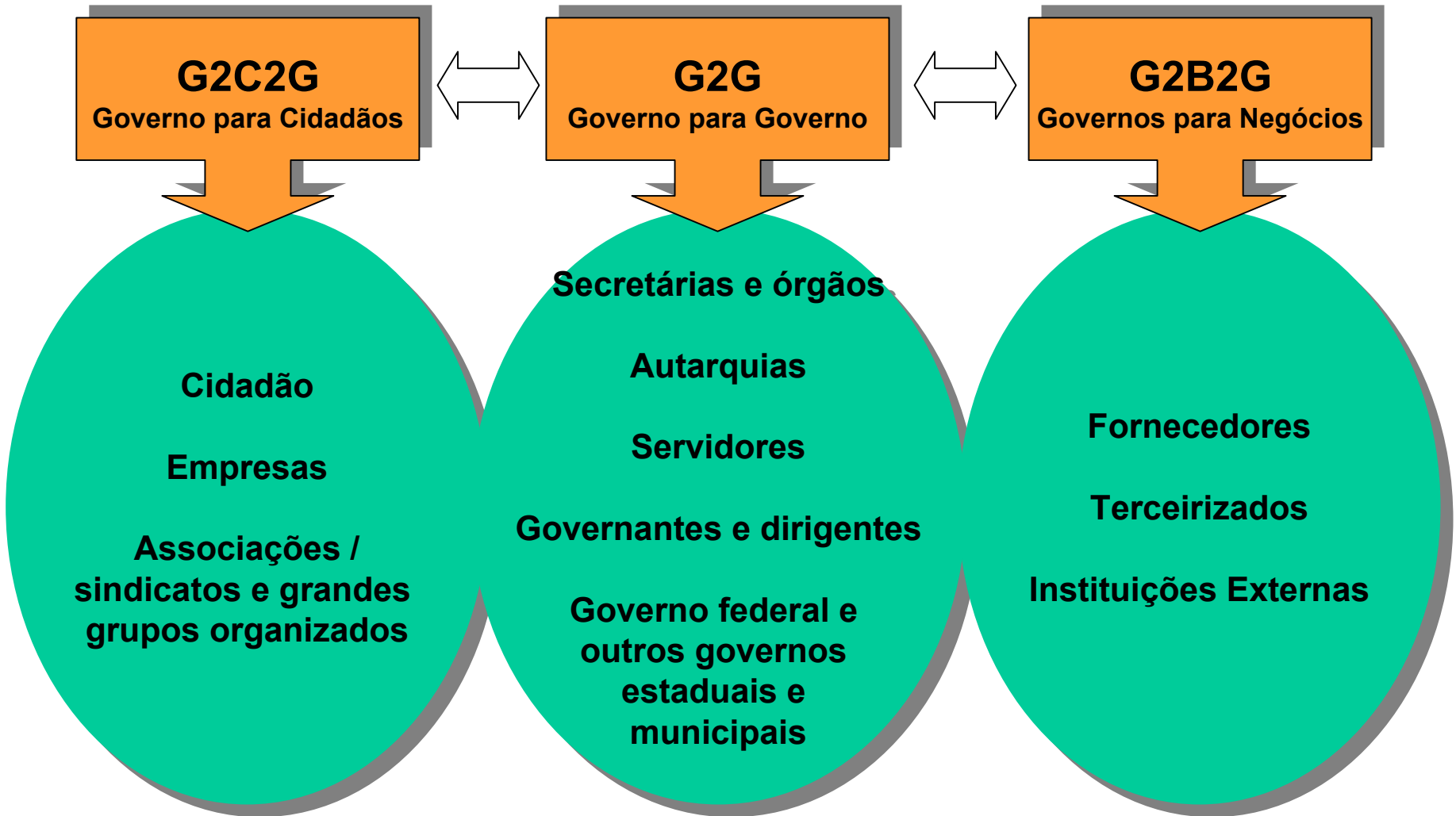
Elaboração do Livro Verde da Sociedade da Informação no Brasil



Formatação dos primeiros projetos eGOV estaduais no Brasil

O Programa Governo Cidadão de Santa Catarina

Relacionamentos do E-gov



Exemplos

EUA lançam “FirstGov”, integrando informações e serviços de 20 mil sites



Reino Unido nomeia uma “e-Ministra” para incentivar a adoção da internet como meio de comunicação entre governo e cidadão

The screenshot shows a Netscape browser window with the title "open.gov.uk - Netscape". The address bar contains "http://www.open.gov.uk/". The website content includes a navigation bar with links like "Skip Nav bar", "what's new", "organisation index", "topio index", "search", "pathfinders", "latest sites", "feedback", "help", "W3c standards", and "text version". The date "Tuesday, December 5th, 2000" is displayed. The main heading is "open.gov.uk". Below this, there is a "Welcome to the open.gov.uk web site" section with a description: "This is a first entry point to UK public sector information on the Internet. If you have any [comments](#) about this service please let us know." To the right of this section are icons for W3C XHTML 1.0, W3C WAI-AAA WCAG 1.0, RSAC, and Adobe Acrobat Reader. Below the welcome section is the "Organisational Index" section, which includes a search box with a "find" button and a list of letters: [a](#) [b](#) [c](#) [d](#) [e](#) [f](#) [g](#) [h](#) [i](#) [j](#) [k](#) [l](#) [m](#) [n](#) [o](#) [p](#) [q](#) [r](#) [s](#) [t](#) [u](#) [v](#) [w](#) [x-y-z](#). Below this is the "Topic Index" section, which includes a description: "This is an alphabetical listing of the major topics for which government bodies produce information for the internet." At the bottom, there is a "What's New" section with the text: "A daily listing of all new information posted on the **open.gov.uk** web site for this month." The browser's status bar at the bottom shows "Document: Done".

Exemplos

Em Cingapura, o “-governo” mais adiantado do mundo interliga num portal todos os serviços essenciais do Governo

The screenshot shows the Singapore Government Web Site in a Netscape browser window. The browser title is "Singapore Government Web Site - Netscape". The address bar shows "http://www.gov.sg/". The page features a large banner with the text "Singapore GOVERNMENT" and a search box. Below the banner, there are several columns of links and information:

- Govt Directory**: Who's who in govt, Singapore News, News mailing list
- Press Releases**: From SPRInter, Interviews, Ministers' interviews
- eCitizen Centre**: Online services, Govt Shopfront, Online purchases
- eGazette**: Online Gazette, Feedback Unit, Give us feedback
- Daily Diet**: Weather, traffic, etc, Govt Networks, Professional Networks

Below the banner, there are four main sections:

- Announcements**:
 - MOE to equip students with knowledge in the life sciences.
 - PM Goh proposes a Half-Percent Club to encourage philanthropic culture in Singapore.
 - DPM Lee on rebuilding confidence and prosperity in post-crisis ASEAN
 - Prime Minister's Office comments on President
- Info Sources**: Singapore Statistics, Public Service Numbers, Govt Forms Service, Public Services Directory
- Opportunities**: Govt Tenders, Govt Careers, Govt Scholarships
- Directories**: Ministries, Stat Boards, Organs of State, Overseas Missions, Govt Spokespersons
- Highlights**: Gov.sg eCards, eCitizen Web-site, People's Association, Govt Showcase, Singapore 21, Public Service 21
- Cool Links**: AsiaOne - Asean Online - Contact Singapore - New Asia Singapore - Singapore Incorporated - Singapore Infomap - Singapore-One - Singapore International Foundation - Singapore Street Directory - Singapore Yellow Pages - Top Singapore Sites
- In the News Today**: Local (ST ZB BT TNP BH, TCS CNA RCS Eastcoi), International (BBC CNN AWSJ IHT, Newsweek Time Economist)

At the bottom, there is a section titled "PM Goh at NUSS Lecture" with a photo of PM Goh and the text "Singapore beyond 2007: Strengthening the three pillars of political leadership, national". The browser status bar shows "Tue, 5 Dec 100, 2:56:18 - Singapore Government Web Site".

Exemplos

O Governo Brasileiro anunciou que tornará disponível mais de 640 serviços e 3,6 mil informações de utilidade pública no site Rede Brasil. Os planos para os próximos meses incluem agregar serviços e informações dos governos estaduais e municipais

Governo Eletrônico - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Voltar Avançar Parar Atualizar Página inicial Pesquisar Favoritos Histórico

Endereço <http://www.governoeletronico.gov.br>

Busca :

O Site do Governo Eletrônico Brasília, 28 de Março de 2001

Histórico
Legislação
Comitê Executivo
Documentos
Consulta Pública
Eventos
Edições e-gov
Notícias
Fórum
Links
Apoios
Cadastre-se

A Câmara Americana de Comércio - SP vai debater na próxima semana o tema "Governo Eletrônico: a Revolução do Estado" durante o primeiro Internet Day. Voltado para um grupo de dirigentes de empresas e do Governo, de instituições acadêmicas, este encontro tem por objetivo proporcionar a interlocução entre a iniciativa privada e o governo. [Leia Mais...](#)

O Programa SocInfo vai fornecer as principais ferramentas para as administrações municipais construírem uma home page. Não haverá custo para as prefeituras. Para inscrever-se, a administração municipal deve cadastrar-se no endereço www.socinfo.org.br/municipios. [Leia Mais...](#)

Cerca de 260 mil escolas de Educação Básica deverão responder ao Censo Escolar 2001. Todas as instituições públicas e privadas do país participam do levantamento, que teve início na quarta-feira, dia 28 de março. A coleta de dados será feita até 30 de abril. [Leia Mais...](#)

A Casa Civil promoverá um debate com representantes da iniciativa privada acerca do Termo de Referência para Implantação de um Sistema de Gestão Administrativa Integrada para a Presidência da República. O encontro está marcado para o dia 4 de abril, a partir das 9:30 horas, no Auditório da Secretaria de Administração da Casa Civil da Presidência da República, Anexo I do Palácio do Planalto. [Leia Mais...](#)

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO
GOVERNO FEDERAL
Trabalhando em todo o Brasil

CONDIÇÕES LEGAIS PARA USO DO SITE

[1 item restante] Abrindo página [http://www.governoeletronico.gov.br/...](http://www.governoeletronico.gov.br/)

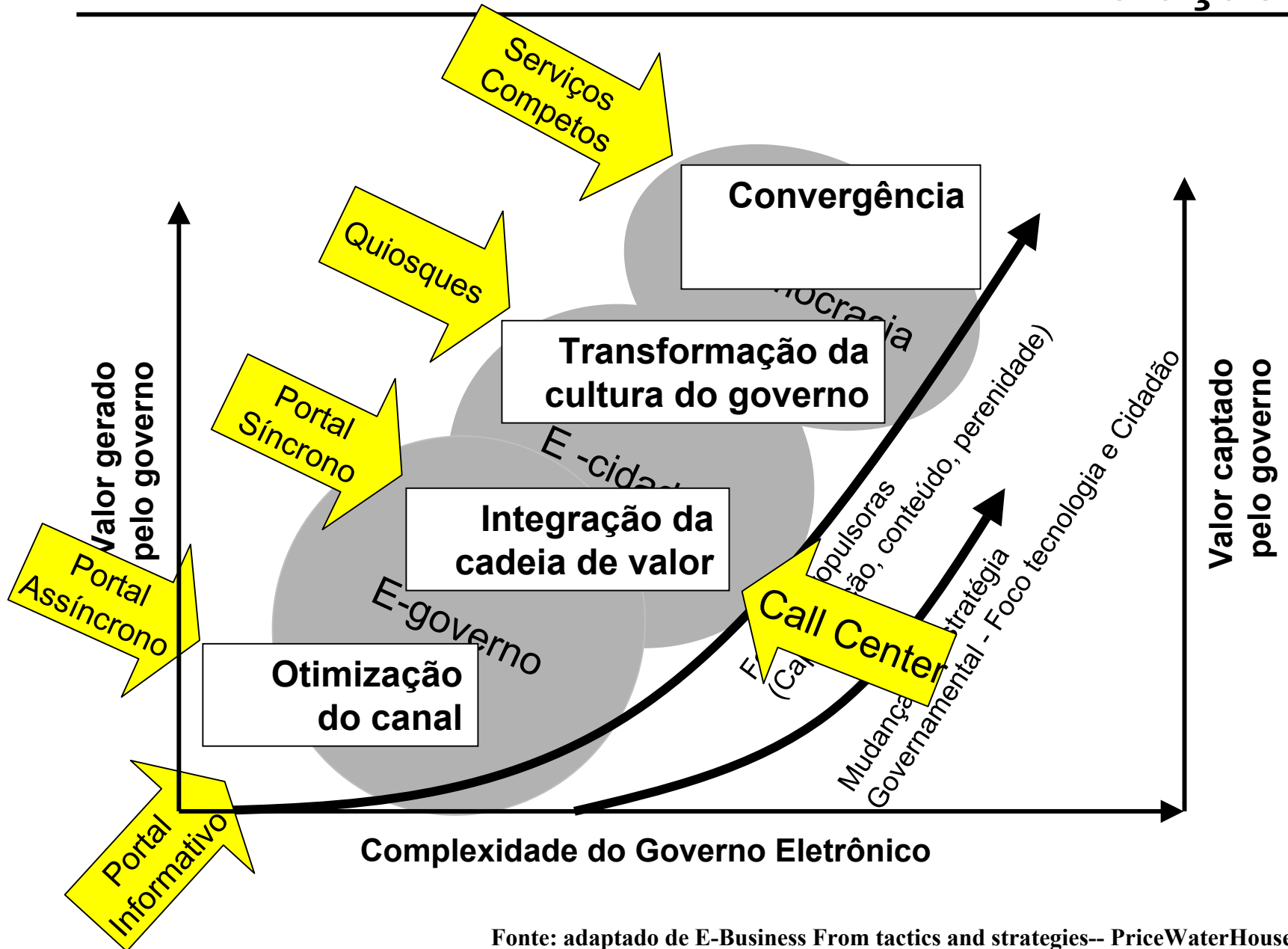
Internet

Iniciar | Explorando - Egov em "Mm..." | Microsoft PowerPoint - [E-...] | Governo Eletrônico - ... | 18:36

Conceitos

- **E-Governo:** utilização de tecnologia da informação na administração pública para prestação de serviços *on line* e para a disseminação das mais variadas informações;
- **E-Cidadão:** exercício da cidadania através do e-governo, desburocratizando e agilizando o processo de participação popular;
 - ***Exercício da Cidadania:*** é o tempo despendido em atividades de aquisição de informação sobre ações de natureza pública, na formação de posição crítica em relação às mesmas e na atitude ativa de participação, através do qual pode-se interferir no resultado final da ação pública.
- **E-Democracia:** processo em que o e-cidadão pode se organizar e se comunicar em grupos, ganhando novas oportunidades de participação e uma voz na política, governo e sociedade;

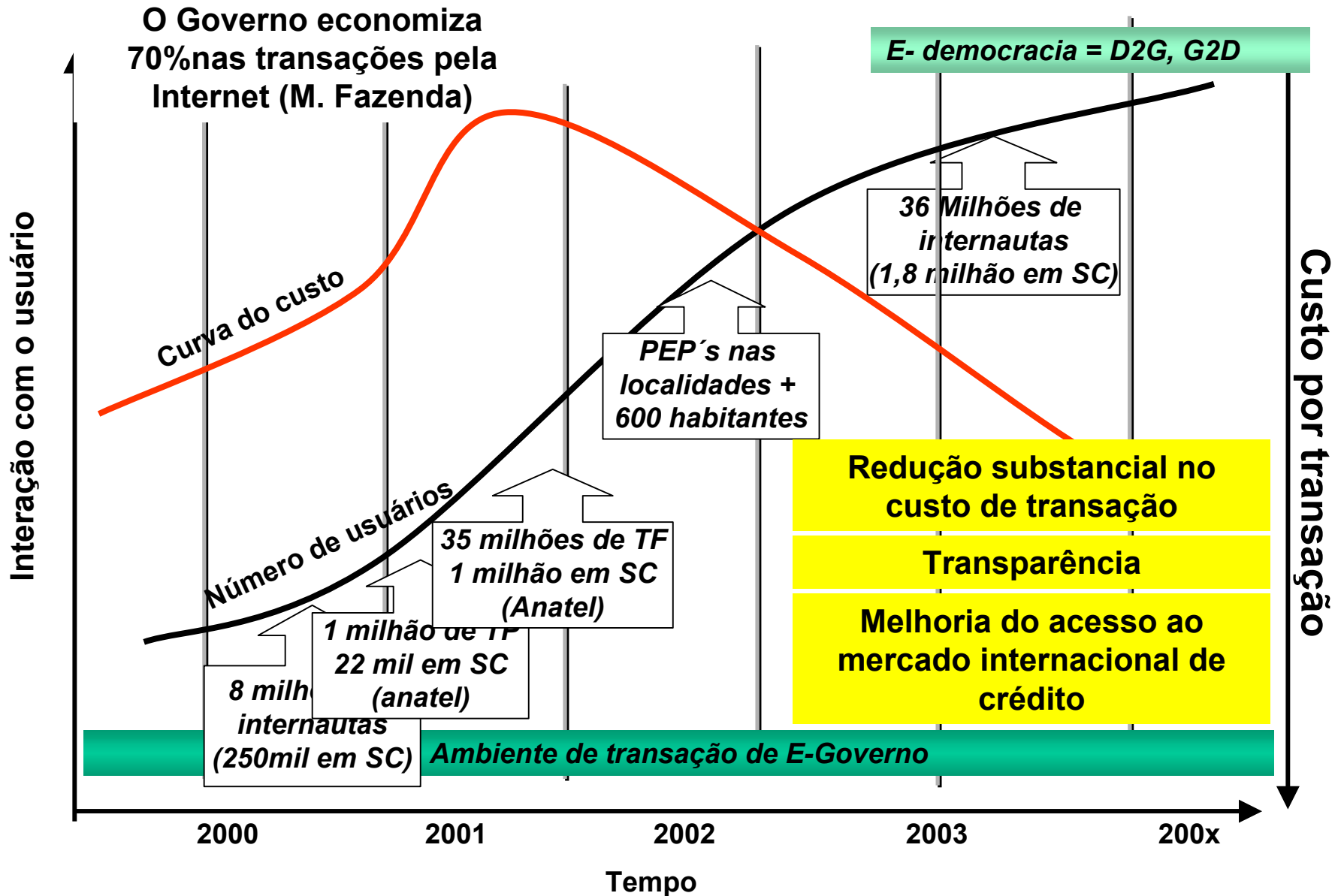
Evolução



Funções do E-gov

- a) prestação eletrônica de informações e serviços,
- b) regulamentação das redes de informação, envolvendo principalmente governança, certificação e tributação,
- c) prestação de contas públicas, transparência e monitoramento da execução orçamentária,
- d) ensino à distância, alfabetização digital e manutenção de bibliotecas virtuais,
- e) difusão cultural com ênfase nas identidades locais, fomento e preservação de culturas locais,
- f) *e-procurement*, isto é, aquisição de bens e serviços por meio da Internet, como licitações públicas eletrônicas, pregões eletrônicos, bolsas de compras públicas virtuais e outros tipos de mercados digitais para os bens adquiridos pelo governo,
- g) estímulo aos e-negócios, através da criação de ambientes de transações seguras, especialmente para pequenas e médias empresas.

Relação Custo X Usuário



Governo Eletrônico

Benefícios

Geração de Valor

- Melhoria da qualidade, segurança e rapidez dos serviços para o cidadão
- Simplificar os procedimentos e diminuir a burocracia
- Avanço da cidadania
- Democracia da informação
- Transparência e otimização das ações do governo
- Educação para a sociedade da informação
- Facilidade de acessar o governo
- Integração das informações para o cidadão
- Geração de empregos na iniciativa privada originadas por ações desenvolvidas em parceria

Captação de Valor

- Otimização no uso e aplicação dos recursos disponíveis
- Integração entre os órgãos do governo
- Aproximação com o cidadão
- Desenvolvimento do profissional do serviço público
- Aperfeiçoamento dos modelos de gestão pública
- Universalização do acesso da informação
- Agilidade e redução da burocracia
- Modernização da rede de TI do governo
- Melhora na eficácia das ações de Comunicação Social com a sociedade em geral e a rede de lideranças organizadas

Fornecimento de Valor

- Recursos humanos capacitados
- “Monopólio” de Informações relevantes para o cidadão

Segmentação do Cidadão

Resistentes a tecnologias

- **Baixo grau de educação e informação**
- **Últimos adotantes de inovações**
- **Conservadores - resistentes a mudanças**
- **Classe D e E**
- **Produtos/serviços fáceis de usar são importantes**

Aceitam tecnologia

- **Médio e alto grau de educação e informação**
- **Adotam tecnologia desde que convencidos**
- **Adotam tecnologias após consolidada experiência dos usuários líderes**
- **Classe C**
- **Produtos/serviços que sejam fáceis de usar e aprender são importantes**

Gostam de tecnologia

- **Alto grau de educação e informação**
- **Adotantes líderes**
- **Inovadores gostam de mudanças**
- **Classe A e B**
- **Produtos/serviços que aumentem poder e velocidade são importantes**

Fonte: adaptado de Urban, Glen L. Design and marketing of new products, 1993, Prentice Hall.

Segmentação do Cidadão

O Governo Eletrônico ou a tecnologia da Informação resolverá, por si só, os problemas socio-governamentais ou resolverá o problema das empresas internacionais para aumentarem mais uma vez as vendas dos seus equipamentos tecnológicos?

Obrigado